

Aviso de Privacidad.

El Instituto de Formación y Actualización Continua (INSFORAC), con domicilio en Calzada General Mariano Escobedo número 194, interior 301, Colonia Anáhuac I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11320, Ciudad de México, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad como responsable del uso y protección de sus datos personales, informando al respecto lo siguiente:

I.- ¿Para qué fines se utilizarán sus datos personales?

Los datos personales que se recaben se utilizarán para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para proporcionar nuestros productos y servicios:

- Brindar los productos y servicios solicitados, haciéndole llegar las comunicaciones relacionadas.
- Expedir las constancias y reconocimientos aplicables.
- Llevar a cabo la facturación correspondiente.
- Evaluar la calidad de los productos y servicios brindados.
- Elaborar promocionales que incluyan su imagen personal (fotografías o videos), respecto a la participación en los productos y servicios que se proporcionen.

De manera adicional se utilizará su información personal para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para los productos y servicios solicitados pero que permiten y facilitan una mejor atención:

- Comunicaciones de productos y servicios ofrecidos con fines mercadotécnicos o publicitarios.
- Envío de boletines e información de eventos.

Si no desea que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, puede comunicar lo anterior al correo electrónico contacto@insforac.com. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser motivo para que se nieguen los productos y servicios solicitados.

II.- ¿Qué datos personales se utilizarán para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, se utilizarán los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Domicilio.
- Teléfono particular.
- Teléfono celular.
- Correo electrónico.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Imágenes y fotografías.
- Videos.

- Trayectoria educativa y profesional.

No se recabarán datos personales sensibles al no ser necesarios para brindar los productos y servicios solicitados.

III.- ¿Con quién se comparte su información personal y para qué fines?

Para el cumplimiento de las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad, se informa que sus datos personales son compartidos dentro del país con proveedores de servicios para llevar a cabo la facturación correspondiente.

Las transferencias mencionadas son necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones contables. Sobre el particular, una vez que proporcione sus datos personales, acepta que sean transmitidos conforme lo establecido en este apartado.

En todos los casos se dará a conocer a los terceros el contenido del presente Aviso de Privacidad.

IV.- ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales u oponerse a su uso?

Es su derecho conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que se dan (Acceso), solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación), que se elimine de los archivos, registros, expedientes y sistemas cuando considere que la misma no es utilizada adecuadamente (Cancelación), así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico contacto@insforac.com, indicando y acompañando lo siguiente:

- a) Su nombre y correo electrónico para recibir notificaciones.
- b) El documento escaneado que acredite su identidad o, en su caso, la identidad y personalidad de su representante.
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, salvo que se trate del derecho de acceso.
- d) La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que se solicita.
- e) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Las solicitudes de rectificación de datos personales deberán indicar, además de lo anteriormente señalado, las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición.

En un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, se comunicará la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Tratándose de solicitudes para

el ejercicio del derecho de acceso, procederá la entrega previa acreditación de su identidad o la de su representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

V.- Revocación del consentimiento para el uso de sus datos personales.

Puede revocar el consentimiento que, en su caso, otorgo para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no puedan seguirse prestando los productos y servicios solicitados o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar la solicitud a través del correo electrónico contacto@insforac.com, indicando y acompañando lo siguiente:

- a) Su nombre y correo electrónico para comunicar la respuesta correspondiente.
- b) El documento escaneado que acredite su identidad o, en su caso, la identidad y personalidad de su representante.

En un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, se comunicará la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

VI.- ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, deberá presentar la solicitud correspondiente a través del correo electrónico contacto@insforac.com.

VII.- ¿Cómo puede conocer los cambios en este Aviso de Privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones, derivadas de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades de los productos y servicios que se ofrecen, prácticas de privacidad, cambios en el modelo de negocio o por otras causas.

Con el objeto de mantenerlo informado sobre modificaciones, cambios o actualizaciones, en la página de internet www.insforac.com se encontrará disponible el Aviso de Privacidad actualizado.

Última actualización: 15 de julio de 2025.